

## POLITICA DELLA QUALITÀ

**Coatyarn** nasce nel 2019, da allora è fortemente cresciuta e l'esperienza accumulata abbinata alla qualità dei prodotti forniti rappresentano le formule vincenti per affrontare in modo adeguato il mercato nazionale ed internazionale.

La costante evoluzione tecnologica, l'accresciuta competitività, la specificità delle richieste provenienti dal mercato, fanno sì che essere scelti ed apprezzati oggi dai propri Clienti, significa qualificare la propria impresa in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità e servizio.

**Coatyarn**, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate.

Nel rendere concreto questo intento, **Coatyarn** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il miglioramento del Sistema Gestione in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire a **Coatyarn** di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

**Coatyarn** nell'ambito di questa Politica e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- Ricerca la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti
- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera
- Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti
- Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione
- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo allo stesso tempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali
- Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali
- Sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- Diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo
- Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti
- Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate
- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate ed efficienti, oltreché risorse materiali adeguate
- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza
- Identificare i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali
- Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le Pubbliche Autorità
- Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione siano applicati e mantenuti
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione, anche attraverso il riesame da parte della Direzione
- Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali
- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.

**Coatyarn** individua per i singoli processi aziendali opportuni indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento con assegnazione di tempi e responsabilità.

**Coatyarn** si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica ed il rispetto dei principi in essa contenuti. La Politica viene analizzata annualmente, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.